


Twoje dane

Imię i Nazwisko

Adres email

Numer Telefonu

Numer zamówienia

 Nie wiesz gdzie szukać numeru zamówienia?
Znajdziesz go w wiadomości z potwierdzeniem zamówienia

Produkty do zwrotu

Przyczyna zwrotu:

Chcę zwrócić całość zamówienia

Lub

Chcę zwrócić poniższe produkty

Bez przyczyny

Nie spełnia oczekiwań

Błąd w dostawie

Produkt uszkodzony

1.

szt.

2.

3.

4.

Numer konta bankowego do zwrotu

W przypadku płatności za pobraniem uzupełnij dane dotyczące numeru konta bankowego, abyśmy mogli sprawnie zwrócić należną kwotę. W przypadku płatności online zwrot nastąpi tą samą metodą, którą dokonano płatności.

Podpis składającego oświadczenie o odstąpieniu od zamówienia

Informacje o zwrotach



Krok 1 - Zgłoszenie Zwrotu

Poinformuj sklep o odstąpieniu od umowy. Skorzystaj z formularza dostępnego na stronie internetowej lub skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta wysyłając wiadomość mailową na: kontakt@hg.betlewski.com albo dzwoniąc na numer +48 576 525 777



Krok 2 – Odesłanie towaru

Po potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia przez Biuro Obsługi Klienta, odeślij produkt zgodnie z instrukcją przekazaną przez naszych konsultantów.

Adres do zwrotu: Sklep **BETLEWSKI** Home and Garden, Trakt Brzeski 35, 05-077 Warszawa.



Krok 3 – Zwrot środków

W ciągu 14 dni od momentu zarejestrowania zgłoszenia nasz sklep internetowy dokona zwrotu środków na konto, z którego opłacono zamówienie lub w przypadku zamówień zrealizowanych z płatnością za pobraniem na rachunek wskazany przez Klienta.

*Prosimy nie odsyłać towaru, bez uprzedniego kontaktu ze Sklepem. Przesyłki wysłane bez wcześniejszego zgłoszenia mogą nie zostać odebrane i wrócić do nadawcy.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Stacja Grudusk Sp. z o.o. Twoje dane będą przetwarzane w celu obsługi odstąpienia od umowy oraz w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym administratorowi usługi wsparcia. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi zwrotu. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przetwarzania roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.